

الجدول الزمني

اليوم والتاريخ	التوقيت	موضوعات الدورة	المحاضر
السبت	٨ - ٩,٣٠	- تسجيل المشاركين وحفل افتتاح الدورة	
١٤٣٠/٧/٢٥ هـ	٩,٣٠ - ١٠	- استراحة.	
٢٠٠٩/٧/١٨ م	١٠ - ١٢	التفاوض: - مفهومه، مبادئه، عناصره، معوقاته. - سمات وصفات المفاوض الناجح. - التفاوض أثناء مواجهة الأزمة.	اللواء د. محمد حسن السراء
الأحد	٨ - ١٠	إدارة ومنهج مواجهة الأزمة: - التعريف بإدارة الأزمة. - أنواع الأزمات (كوارث طبيعة، احتجاج رهائن، خطف طائرات، قضايا إرهابية). - كيفية التعامل مع الأشكال المختلفة للأزمة. - إستراتيجية إدارة الأزمة.	العميد د. علي بن علي المصري
	١٠,٣٠ - ١٠	- استراحة.	
	١٢-١٠,٣٠	إستراتيجية الاختراق من أجل التفاوض: - إستراتيجية الاختراق. - التفاوض الاختراقي.	السفير د. أيون دوباريتش

المحاضر	موضوعات الدورة	التوقيت	اليوم والتاريخ
اللواء طلعت حامد طنطاوي	تكوين فريق إدارة الأزمة وإعداده ومراحل عمله: - خصائص الفريق الفعال لإدارة الأزمة. - متطلبات قيادة فريق إدارة الأزمة. - التنسيق الفعال بين فريق إدارة الأزمة. - كيفية تغيير اتجاهات الأزمة أثناء مواجهتها.	١٠ - ٨	الاثنين ١٤٣٠/٧/٢٧هـ ٢٠٠٩/٧/٢٠م
	- استراحة.	١٠,٣٠ - ١٠	
اللواء د. فؤاد جمال شحاته	اتخاذ القرار والتعامل تحت تأثير الضغوط: - تحليل المعلومات. - العناصر الأساسية لصنع القرار والعوامل المؤثرة فيه. - تعديل القرار والتحاوور عند تغير الظروف والأحداث. - من هم المنوط بهم اتخاذ القرار.	١٢ - ١٠,٣٠	
العميد. سليمان محمد القرعان	غرفة عمليات إدارة الأزمات: - الاتصالات. - المعلومات والتقنية. - الربط بين الأقسام المختلفة والتنسيق. - العرض والتحليل. - تحريز غرفة عمليات إدارة الأزمة.	١٠ - ٨	الثلاثاء ١٤٣٠/٧/٢٨هـ ٢٠٠٩/٧/٢١م
	- استراحة.	١٠,٣٠ - ١٠	
	فن التفاوض وإدارة الأزمات (تطبيق عملي)	١٢ - ١٠,٣٠	

اليوم والتاريخ	التوقيت	موضوعات الدورة	المحاضر
الأربعاء ١٤٣٠ / ٧ / ٢٩ هـ ٢٠٠٩ / ٧ / ٢٢ م	٨ - ٩,٣٠	فن التفاوض وإدارة الأزمات (مصطلحات ومفاهيم عامة)	معالي د. صالح حسن سميع
	٩,٣٠ - ١٠,٣٠	المستجدات في إدارة الأزمات عربياً وسبيل المواجهة (حلقة نقاشية)	اللواء د. محمد حسن السراء العميد د. علي علي المصري
	١١,٣٠	حفل التخرج وتسليم الشهادات	