

نموذج رقم (١١)

### قسم: العلوم الإدارية

#### مستخلص أطروحة دكتوراه الفلسفة في العلوم الأمنية

**عنوان الأطروحة:** بناء نموذج لتحقيق التميز في أداء الأجهزة الأمنية.

**إعداد الطالب:** بدر بن سليمان بن عبدالله آل مزروع

**إشراف:** أ.د. عامر بن خضير الكبيسي

**مشكلة الأطروحة:** تنحصر مشكلة الدراسة في إيجاد نموذج لتحقيق التميز للأجهزة الأمنية لمواجهة التحديات المختلفة، عبر اتباع آليات التميز والتي يمكن أن تؤدي في النهاية إلى مخرجات أكثر تميزاً للعمل الأمني.

**مجتمع الأطروحة:** يمثل مجتمع الدراسة في القيادات الأمنية كافة من الضباط العاملين بالإدارات المركزية في الأجهزة الأمنية بالمملكة العربية السعودية من رتبة (مقدم، وعقيد، وعميد، ولواء).

**منهج الأطروحة:** استخدمت الدراسة المنهج الوصفي عن طريق مدخل المسح الاجتماعي، وتم جمع البيانات باستخدام الاستبانة التي أعدها الباحث وتم إخضاعها لمقاييس الصدق والثبات.

#### أهم النتائج:

- ١- تصميم نموذج التميز المقترح يتكون من (١١) معيار رئيس و(٤٢) معيار فرعي التي تراها القيادات الأمنية بأنها ملائمة بدرجة عالية بوجه عام لتحقيق التميز في أداء وخدمات الأجهزة الأمنية.
- ٢- أن درجة اهتمام الأجهزة الأمنية بالمعايير الرئيسة والفرعية لنموذج التميز المقترح بوجه عام هي درجة متوسطة تقترب من الدرجة العالية.
- ٣- أن درجة تميز الأجهزة الأمنية محل الدراسة وفقاً لمعايير نموذج التميز المقترح بوجه عام بلغت (٦٤٢) من (١٠٠٠) درجة، وتصنف بذلك أنها أجهزة جيدة جداً وفق تصنيفات درجات معايير التميز، والذي يعد مؤشراً جيداً في توجه تلك الأجهزة نحو التميز.
- ٤- تحديد الخطوات الرئيسة والتفصيلية لتحقيق نتائج أكثر تميزاً للأجهزة الأمنية المدروسة وفق معايير نموذج التميز المقترح.
- ٥- أظهرت الدراسة أن درجة توافر متطلبات تحقيق التميز في الأجهزة الأمنية بوجه عام هي درجة عالية، وأن درجة العوامل التي قد تحد من تحقيق التميز بوجه عام هي درجة عالية، ودرجة أهمية السبل للتغلب على تلك العوامل المعيقة بوجه عام هي درجة عالية تقترب من العالية جداً.

#### أهم التوصيات:

- ١- توصي الدراسة بتبني مجلس وزراء الداخلية العرب نموذج التميز المقترح لتعميمه على الدول الأعضاء كصيغة لمعايير التميز الأمني، وذلك لما يتضمنه من معايير ملائمة للأجهزة الأمنية تم تحديدها وفق رؤية القيادات الأمنية في بيئة وثقافة عربية.
- ٢- توصي الدراسة بتطبيق الأجهزة الأمنية نموذج التميز المقترح والتي يمكن من خلالها توجيه جهودها نحو تميز أدائها وخدماتها.
- ٣- توصي الدراسة بإنشاء جائزة مسمى (جائزة الأمير نايف للأداء الأمني المتميز) تستند على معايير نموذج التميز المقترح وقيمتها الكمية التي توصلت لها الدراسة من أجل تحفيز الأجهزة الأمنية للتنافس نحو التميز.
- ٤- التوصية بعمل الأجهزة الأمنية المدروسة على تطبيق خطوات تحقيق التميز التي توصلت إليها الدراسة لتحقيق نتائج أكثر تميزاً.
- ٥- التوصية بتبني الأجهزة الأمنية السبل التي حددتها الدراسة للتغلب على العوامل التي قد تحد من تحقيق التميز.